

## La ansiedad por sobrecarga de información

**Tema:** ¿Hay demasiada información en Internet?

La **sobrecarga informativa** es un término generalmente usando en conjunto con varias formas de comunicación por computadora tales como el correo electrónico. Se refiere al estado de contar con *demasiada* información para hacer una decisión o permanecer informado sobre un determinado tema.

Grandes cantidades de información histórica para analizar, una alta tasa de nueva información siendo añadida, contradicciones en la información disponible, una relación señal-ruido baja dificultando la identificación de información relevante para la decisión, o la ausencia de un método para comparar y procesar diferentes tipos de información pueden contribuir a este efecto



Los profesores debemos saber encarar la “ansiedad por la información”, tanto de los alumnos como la nuestra. Nos referimos al estado de separación creciente entre aquello que entendemos y lo que creemos que deberíamos entender.

Se habla a veces de una bulimia de información que es causada por Internet. Estamos desconcertados por la tremendas cantidades de información, algunas inútiles, otras ligeramente útiles, y muchas otras sin ninguna importancia.

La introducción de los ordenadores ha conducido a la sobrecarga informativa, pero también nos hemos beneficiado teniendo acceso a nuevas y mayores fuentes de información, y poder entender más completamente la complejidad de muchos sistemas y procesos.

Es una de las obligaciones del profesor educar los alumnos a vivir y sacar provecho de este océano de información.

Hay muchas herramientas informáticas que nos pueden servir para enseñar a los alumnos a buscar información, a analizarla, a (re)elaborarla, pero para tener éxito, el alumno debe poseer criterios para seleccionarla y procesarla.

En general, la información debe refinarse en un proceso que denominamos método científico, el cual tiene varias etapas:

- 1) la recogida de datos; por ejemplo, sobre la composición de las aguas de un río;
- 2) la información, que son datos organizados; por ejemplo, de la concentración de hierro en el río en función del tiempo;
- 3) el conocimiento, que es información organizada. En esta fase la información se integra con conocimientos previos y es interiorizada por el individuo;
- 4) el saber, que es el conocimiento completamente integrado; es útil porque está relacionado con otras áreas de conocimiento.